

REGULAMIN HOTELOWY

§ 1

1. Bezpośrednią obsługę Gości hotelowych w czasie całej doby sprawuje Recepcja, która jednocześnie reprezentuje Dyрекcję hotelu.

§ 2

1. Zakwaterowanie w hotelu rozpoczyna się od dokonania formalności meldunkowych (wymagany dowód tożsamości ze zdjęciem), oraz uiszczeniu należności za deklarowany pobyt w hotelu.
2. Po dokonaniu formalności opisanych w pkt 1 wydawany jest klucz do przydzielonego pokoju. Przy każdorazowym opuszczaniu hotelu klucz należy zostawić w recepcji.

§ 3

1. Dozwolone są odwiedziny w pokoju hotelowym tylko za zgodą recepcji.
2. Osoba odwiedzająca po złożeniu w recepcji dowodu tożsamości może przebywać na terenie hotelu do godz. 22:00
3. Zabrania się udzielania noclegu innym osobom niż te, które dopełniły obowiązki wynikające z §2 pkt 1 niniejszego regulaminu.
4. Obowiązuje zakaz palenia tytoniu w pokojach. W razie naruszenia zakazu Gość hotelowy zostanie obciążony kosztami interwencji Straży Pożarnej, w wysokości min. 500zł

§ 4

1. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 do godz. 12:00
 2. Zamiar ewentualnego przedłużenia pobytu należy zgłaszać w recepcji najpóźniej do godz. 12:00 ostatniego dnia pobytu.
 3. Cisza nocna obowiązuje w godz. 22:00 do 6:00 na terenie całego obiektu hotelowego.
 4. Restauracja czynna jest w godzinach:
14.00 – 20:00 od poniedziałku do soboty
14.00 – 19:00 niedziela
- Kuchnia przyjmuje zamówienia: do 21:30 (Poniedziałek – Sobota) do 20:30 (Niedziela)
5. Śniadania wydawane są w godzinach: 07:00– 10:00 od poniedziałku do piątku
08:00 – 11.00 w sobotę i niedzielę

§ 5

1. Zabrania się używania w pokojach hotelowych urządzeń, które mogą stworzyć bezpośrednie zagrożenie bezpieczeństwa, tzn.: grzałek, kuchenek elektrycznych, piecyków i innych, a także przechowywania materiałów łatwopalnych, żrących i cuchnących.
2. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za zniszczone urządzenia lub wyposażenie hotelu powstałych z jego winy lub winy osób go odwiedzających.
3. W przypadku nieodpowiedniego zachowania Gościa i nie przestrzegania regulaminu Recepcja ma prawo do wymeldowania z hotelu bez zwrotu zapłaty .
4. Zabrania się spożywania na tarasach i na terenie hotelu artykułów żywnościowych nie zakupionych w hotelu.

§ 6

1. W hotelu wymagany jest odpowiedni ubiór zgodnie ze standardami obowiązującymi w obiektach publicznych. Strój o charakterze sportowym oraz roboczym nie spełnia wyżej wymienionych standardów.

§ 7

1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotów wartościowych (w tym pieniędzy) należących do Gości hotelowych. Przedmioty pozostawione w pokoju przetrzymywane są w depozycie hotelowym do 30 dni. Paszportu i dowody osobiste pozostawione w pokoju lub w sejfie hotelowym w ciągu 3 dni odsyłane są na adres wystawcy dokumentu.
2. Hotel udostępnia parking niestrzeżony i nie odpowiada za pozostawione pojazdy na całym obiekcie hotelowym.

§ 8

1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób korzystających ze sprzętu rekreacyjno-wypoczynkowego oraz akwenu wodnego na terenie hotelu.
2. W czasie pobytu w hotelu oraz na terenie hotelowym, opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za osoby Niepełnoletnie .Opiekunowie odpowiadają za bezpieczeństwo dzieci korzystających ze sprzętu wodnego oraz rekreacyjnego

§ 9

1. W innych sprawach nieobjętych powyższym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Dyrekcja hotelu.

§ 10

1. W przypadku braku akceptacji standardu pokoju, gość może domagać się zamiany pokoju lub zwrotu wpłaty. Uwagi należy zgłosić do recepcji w ciągu 15 minut od godziny zameldowania.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2001r.

Zarząd Hotelu Venecia Palace